

PRIMER TALLER REGIONAL DE COMUNICACIÓN DE RIESGOS EN TIEMPOS DE PAZ Convenio de cooperación técnica CAS/CVP-IICA

INTRODUCCIÓN

Los servicios veterinarios oficiales (SVO) son los organismos técnicos competentes para enfrentar emergencias sanitarias y de inocuidad de alimentos de origen pecuario. Es bien sabido que la comunicación público privada durante una emergencia es clave para entregar los mensajes adecuados para que la población tome las medidas correspondientes según la contingencia. Los SVO de la Región del CVP han venido fortaleciendo sus capacidades y desarrollando estrategias de comunicación de riesgos en el contexto de emergencias sanitarias. No obstante a lo anterior, se resalta la necesidad de establecer estrategias de comunicación de riesgos en tiempos de paz con el objetivo de sostener el estatus sanitario vigente y mantener activadas las relaciones público-privadas encaminadas a ese fin y preparadas para cualquier incidente.

En tiempos de paz, es necesario recordar a todos los actores que para una eficiente y exitosa comunicación de riesgos se requiere, de la comprensión de las percepciones de las partes interesadas, de las preocupaciones y creencias, así como de sus conocimientos y prácticas.

Una comunicación de riesgos en tiempos de paz podría reducir drásticamente la propagación de enfermedades y permitir a los países el preservar su estabilidad social, económica y política como parte de la preparación ante emergencias.

Debido a lo anteriormente expuesto, mediante un *acuerdo de cooperación entre el CAS/CVP-IICA*, se desarrollará el **PRIMER TALLER REGIONAL DE COMUNICACIÓN DE RIESGO EN TIEMPOS DE PAZ** en la sala de conferencias del DILAVE/MGAP en la ciudad de Montevideo el 7 y 8 de octubre.

OBJETIVO GENERAL

El objetivo del taller apunta a relevar la importancia de fortalecer y mantener una comunicación de riesgos adecuada entre el área pública y pública/privada en tiempos de paz y con enfoque de cadena agroalimentaria, tanto a nivel país como a nivel regional y establecer las bases para contar con una estrategia nacional y regional en este sentido, alineados con las recomendaciones de los organismos de referencia y mandatos de la RIMSA¹.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reforzar los conceptos de comunicación de riesgos.
- Sensibilizar sobre la comunicación de riesgos como metodología de trabajo integrada al análisis de riesgos.
- Concientizar sobre la importancia de la comunicación de riesgos entre el área pública y privada, con enfoque en la cadena agroalimentaria.
- Generar las bases para trazar estrategias de comunicación de riesgos a nivel país y a nivel regional, alineados con las recomendaciones de los organismos internacionales de

¹ Reunión Interamericana Ministerial de Salud y Agricultura.

referencia (OIE-Codex) y a los mandatos de la RIMSAs (ejemplo el Consorcio de Análisis de Riesgo de Seguridad Alimentaria).

Justificación y alcance

Los organismos internacionales de referencia y las máximas autoridades en salud humana y sanidad animal han pautado la importancia de la comunicación de riesgos (CR) en el marco de la herramienta “análisis de riesgos”² y la inducción al uso de dicha comunicación de manera eficiente y eficaz por el sector público, interactuando con las instituciones y partes interesadas (sector privado) de la cadena agroalimentaria.

El trabajo en el taller estará contribuyendo a la construcción de capacidades de los (SVO) para la planificación y toma de decisiones en relación con los programas de sanidad animal y de inocuidad alimentaria por medio del fortalecimiento de sus capacidades para comunicar (dentro del SVO e interactuar con toda la cadena agroalimentaria) eventos sanitarios: crisis o brotes, así como en momentos de paz, utilizando el marco del análisis de riesgos.

En la actualidad los servicios veterinarios oficiales enfrentan la consolidación de erradicación de enfermedades de notificación obligatoria, con la emergencia y reemergencia de enfermedades, y el acceso a mercados internacionales exigentes y muy competitivos, en un contexto de restricciones presupuestales, rendición de cuentas y trabajo colaborativo entre sectores público y privado. En la actualidad, las decisiones que se toman en un servicio deben ser basadas en el riesgo y acompañarse de un análisis económico, que permita una mejor asignación presupuestal, la priorización de acciones y la búsqueda de recursos adicionales y/o aliados estratégicos.

Beneficiarios: CVP, SVO, funcionarios y sector privado participantes del taller.

Metodología

El taller es presencial con una duración de 18 horas (organizadas en dos días de trabajo), en el que estarán participando 32 personas (confirmadas) entre técnicos de cada SVO integrante del Comité, integrantes de la Comisión de Salud del CVP (sector público y privado), el equipo de secretaría técnica del Comité, el especialista del IICA, expertos de la OIE e invitados (Latitud/LATU y Universidad de Minnesota).

El curso está diseñado con el formato de presentaciones sobre aspectos conceptuales, ejemplos de situaciones de comunicación de riesgo, experiencias nacionales y regionales a través de los instructores, organismos internacionales e invitados y técnicos participantes de los países, con espacio para preguntas y comentarios, seguidos de aplicación de esos conceptos por parte de los participantes para la redacción de los documentos descriptos en el objetivo.

Para la presentación de los programas de comunicación de riesgos a realizar por el sector público de los países, sea formal o informal, ***se les ha enviado una guía para hacerlo*** (adjunta a este documento). Asimismo es importante aclarar que los comunicadores convocados son los

² Análisis de riesgos: herramienta utilizada a nivel internacional por los gobiernos con el fin de gestionar, evaluar y comunicar los riesgos en la toma de decisiones de medidas sanitarias y de inocuidad de alimentos.

puntos focales de comunicación de la OIE, con el fin de dar seguimiento a las próximas actividades y planes regionales que se generen, en consonancia con las recomendaciones de todos los organismos e instancias regionales de referencia.

Al sector privado se les ha enviado también algunas **preguntas** que orientarán al sector público a la hora de delinear las estrategias nacionales y regionales.

Finalmente se ha solicitado a los técnicos de los SVO participantes traer notebook para el trabajo en el taller.

Técnicos financiados por IICA y perfil de los mismos

Por medio de los recursos de cooperación técnica que IICA aporta por medio del Convenio CAS/CVP-IICA se financiará la participación de 2 profesionales de cada uno de los SVO que integran CVP, lo cual facilitará la participación de 12 profesionales de la región.

Adicionalmente los SVO de la región podrán proponer más profesionales, cuya participación deberá ser financiada por el SVO u otra fuente, pero no podrá ser sustentada con recursos IICA.

Dado que la comunicación de riesgos tiene una estructura compleja y dinámica, que requiere de un trabajo en equipo y preferiblemente de una unidad de análisis de riesgo, la ST del CVP solicitó a los jefes de servicio la designación de dos técnicos por país: uno del área de comunicación del SVO y uno del área o unidad de análisis de riesgos.

Organización

La actividad es una iniciativa conjunta entre el Comité Veterinario Permanente (CVP) y el IICA en el marco del Convenio vigente y como actividad del POA 2019 y se establece como primera etapa en 2019 para dar seguimiento al POA 2020 del Comité con la OIE.

Responsables del Curso

- ✓ **Por CVP:**
 - Gabriela Espejo, Secretaria Técnica.
 - Gabriella Campón, Secretaría Técnica Permanente (STP).
 - Magdalena Ferdinand, Secretaría Técnica Permanente (STP).

- ✓ **Por IICA:**
 - Robert Ahern, Líder SAIA.
 - Jaime Romero, Especialista Internacional en SAIA.

Instructores

Gabriela Espejo
Gabriella Campón
Jaime Romero

Participantes invitados/entrevistados

Inés Martínez (Latitud-Fundación LATU)

Fernando Sampedro (Universidad de Minnesota)

María Eugenia Chimenti (Representación Regional de la OIE para las Américas)

Cristina Muñoz (Jefe de Servicio/Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)).

Constancia de participación:

A todos aquellos participantes que asistan a todas las sesiones y participen de las actividades, los organizadores extenderán un documento que de constancia de la participación.

Cuándo y dónde

El taller se desarrollará entre el 7 y 8 de octubre de 2019 en la sala de conferencias de la DGSG/MGAP en Montevideo, Uruguay.

Contactos

Por cuestiones logísticas y de organización los cursantes podrán contactar a CVP: secretaria@cvpconosur.org.

RESULTADOS ESPERADOS

Es de esperar que al final del TALLER el equipo de cada SVO (comunicador + técnico AR) hayan comprendido e integrado la CR dentro del marco del análisis de riesgos y sus componentes (gestión/evaluación/comunicación); asimismo que sean capaces de delinear un borrador de estrategia de comunicación de riesgos nacional, adaptada a la idiosincrasia y manejo de riesgos de su institución y de su país, así como proponer un borrador de estrategia regional, integrando el aporte del sector privado en ellos y tomando además en cuenta no solo al consumidor nacional/regional, sino a los mercados internacionales a los que se exporta. Se debe destacar los puntos críticos y las oportunidades de mejora, alineados con las recomendaciones de los organismos internacionales de referencia y a los mandatos de la RIMSA.

Asimismo es de esperar que al final del TALLER el sector privado de cada país, sea capaz de entender la importancia de una estrategia de comunicación de riesgos conjunta a nivel país y regional y su vital apoyo y cooperación para lograr objetivos comunes al respecto, así como las graves consecuencias que una “falta de comunicación” en esta visión integral, podría provocar tanto en la salud pública como en la mantención de los mercados frente a una crisis (brote de alguna ENTRAs³ o ETAs⁴).

Los documentos elaborados (nivel país y nivel regional) servirán de insumo para la segunda etapa del trabajo que se espera se realizaría en el año 2020 junto a la OIE.

³ ENTRAs: enfermedades transfronterizas.

⁴ ETAs: enfermedades de transmisión alimentaria.

AGENDA TENTATIVA DEL TALLER

| | HORARIO* | EXPOSICIÓN | EXPOSITOR |
|----------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| LUNES 7 DE OCTUBRE | 08:45 – 09:00 | Inscripción participantes | |
| | 09:00 – 09:15 | Inauguración jefe SVO Uruguay | Eduardo Barre CVP/Uruguay |
| | 09:15 – 09:30 | Objetivos y metodología | Gabriela Espejo/ Jaime Romero |
| | 09:30 – 12:30 | Comunicación de riesgos; Bases y fundamentos y su importancia como herramienta imprescindible en el trabajo del SVO | Gabriella Campón e invitados: <i>Latitud/LATU-OIE-UNM</i> |
| | 12:30 – 14:00 | Almuerzo | |
| | 14:00 – 15:30 | Comunicación de riesgo en el contexto de los Programas de Salud Animal y la Asociación Público-Privada. | Jaime Romero |
| | 15:30 – 16:00 | Comunicación de riesgo en tiempos de paz; experiencia en Chile. | Chile. Gabriela Espejo |
| | 16:30 – 17:45 | Experiencia en comunicación de riesgo en tiempos de paz | Uruguay, Argentina y Chile |
| | 17:45 – 18:00 | Conclusiones del día | Jaime Romero/ Gabriela Espejo |
| MARTES 8 DE OCTUBRE | HORARIO | EXPOSICIÓN | EXPOSITOR |
| | 09:00 – 09:15 | Introducción al día 2 | Gabriella Campón |
| | 09:15 – 10:45 | Experiencia en comunicación de riesgos en tiempos de paz | Bolivia, Brasil, Paraguay |
| | 11:00 – 12:30 | Elaboración de documento escrito con lineamientos de estrategias comunicacionales a nivel país y regional. | Moderadores: Gabriella Campón / Jaime Romero |
| | 12:30 – 14:00 | Almuerzo | |
| | 14:00 – 17:00 | Continuación de la elaboración del documento escrito con lineamientos de estrategias comunicacionales a nivel país y regional. | Moderadores: Gabriella Campón / Jaime Romero |
| | 17:00 – 17:20 | <i>Conclusiones, compromisos y recomendaciones al CVP</i> | Moderadores: Gabriela Espejo y Jaime Romero |
| | 17:20 – 17:45 | CLAUSURA | Ministro CAS/Uruguay Enzo Benech |

***Lunes:** Corte/café 10:30 y 16:00 hrs.

Martes: Corte/café: 10:45 y 15:30 hrs.